

Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

В соответствии с п.1 ст. 25. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей"

- Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки
- Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.
- Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_373622/a7e95958f6d9c791e728172bd17d5df3b1152118/#dst100157

Дистанционный способ продажи товара

В соответствии с п.4 ст 26.1 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей"

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, после передачи товара в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, товар не был в употреблении, имеется документ подтверждающий факт покупки указанного товара иные доказательства приобретения товара у данного продавца

Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

В соответствии с п.1 ст 18 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей"

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы

О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ "О защите прав потребителей"

В соответствии с приказом МАП РФ от 20.05.1998 N 160 (ред. от 11.03.1999)

- Возврат товара надлежащего качества осуществляется за счет покупателя.
- Обязанность продавца (изготовителя) возместить потребителю расходы по доставке товара возникает только в случае продажи товара с недостатками.
- Если продавцом будет доказана вина потребителя в возникновении недостатков товара, то он вправе отказать потребителю в возмещении понесенных им расходов по доставке товара.

Гарантийные условия

- Обращение по гарантии осуществляется посредством сообщения на электронную почту **cc@prams-market.ru**
- Гарантийное обслуживание производится при предъявлении гарантийного талона и при наличии товарного чека, документов подтверждающих приобретение.
- Срок ремонта зависит от сложности и наличия запасных частей.
- Продолжительность ремонта варьируется от 1 до 45 дней
- Гарантия на изделие составляет 12 месяцев с момента продажи и при условии соблюдения настоящих правил эксплуатации.
- В гарантийный ремонт изделия принимаются только в чистом виде.

Гарантия не распространяется:

- На дефекты которые возникли в результате:
 - Удара, падения, небрежного отношения
 - Несоблюдения настоящих правил эксплуатации
 - Неправильного хранения
 - Транспортировки товара
 - Неправильной установки и сборки
 - Механических, химических, природных и других внешних воздействий
 - Проникновение инородных предметов, насекомых, домашних животных, продуктов их жизнедеятельности
- На отдельные расходные элементы:
 - шины
 - покрышки
 - втулки
 - подшипники
 - пружины
 - крепежная фурнитура
 - заклепки
- На текстильные элементы коляски, пластмассовые детали.
- На повреждения, образовавшиеся вследствие ремонта и/или внесения конструктивных изменения не уполномоченным лицом.

Гарантия аннулируется:

- При не проведении технического обслуживания, которое потребитель должен производить самостоятельно, в соответствии с правилами по эксплуатации.
- Гарантия аннулируется, если сервисное обслуживание в течении гарантийного срока проводилось не уполномоченным лицом.
- При нарушении настоящих правил эксплуатации.

Требования по технике безопасности

- Не ставьте коляску вблизи лестниц или ступеней
- Никогда не оставляйте без присмотра коляску
- Всегда используйте все предусмотренные элементы безопасности.
- Хранить коляску следует в недоступном для детей месте.
- Не позволяйте детям играть с коляской
- Перед использованием коляски убедитесь, что все аксессуары хорошо закреплены.
- Не спускайте и не поднимайте коляску по лестнице и другим наклонным поверхностям, когда внутри коляски находится ребенок
- На время остановок обязательно используйте стояночный тормоз.
- Не оставляйте коляску рядом с источниками огня и другими элементами обогрева и излучения тепла.
- Запрещено складывать, поднимать коляску когда в ней находится ребенок.
- Сборка, складывание и раскладывание коляски должна осуществляться только взрослыми людьми.

Правила эксплуатации детской коляски

- Коляска предназначена для перевозки только одного ребенка
- Передвигайте коляску только в прогулочном темпе, нельзя использовать коляску при беге, катании на роликах и т.п.
- Приподнимите передние колеса коляски, если Вам необходимо заехать на бордюр или ступеньку.
- Не разрешайте ребенку подниматься и стоять внутри коляски, виснуть на ней
- Коляска не предназначена для качания в поперечном направлении (слева направо).
- Все регулируемые (Спинки, подголовники) настраиваются когда ребенка нет в коляске.
- В результате длительного воздействия солнечных лучей может измениться цвет материалов и тканей коляски
- Минимальная температура эксплуатации детской коляски до – 30 С. не допускается продолжительное использование детской коляски при сильном морозе.
- После прогулок при отрицательной температуре, обязательно дайте коляске время нагреться, чтобы не повредить текстильные материалы.
- Не храните коляску в помещениях с повышенной влажностью.
- Резиновый протектор может оставлять следы на некоторых поверхностях

Правила эксплуатации подвижных частей и рамы детской коляски

После прогулки под дождем или в мороз протирайте раму досуха, грязь смывайте чистящими средствами нейтрального характера.

- Постоянная влажность металлических элементов коляски приводит к коррозии металла, появлению ржавчины. В зимний сезон возможен разрыв металла в месте скопления влаги.
- Использование агрессивных чистящих средств приводит к коррозии металла, разрушению лакокрасочного покрытия.
- Оставление уличных реагентов и солей на раме коляски приводит к коррозии металла, разрушению лакокрасочного покрытия.

Регулярно очищайте и смазывайте передние и задние оси ходовой части коляски.

- Остатки пыли вызывают абразивный эффект который приводит к чрезмерному износу пластика на втулках колес, появлению люфта, посторонних шумов.

Очищайте протектор колес от уличных реагентов и солей

- Уличные реагенты и соли могут вызывать разрушение материала покрышки

Не вешайте на ручку коляски ничего кроме штатной ручной сумки. Сумку следует вешать одновременно на 2 штатных крепления. Не позволяйте детям виснуть и раскачивать коляску в поперечном направлении.

- Лишний вес “сверх разрешенного” приводит к искривлению рамы, чрезмерной нагрузке на заклепки и их деформации, появлению скрипа, проворота заклепок, разрушению лакокрасочного покрытия рамы в местах заклепок
- Повреждение механизма регулировки ручки.

При использовании несовместимых аксессуаров возможны повреждения лакокрасочного покрытия.

- Сколы и царапины лакокрасочного покрытия в месте крепления аксессуара
- Искривлению рамы если аксессуар предназначен для подвешивания дополнительных сумок и других грузов

Избегайте ударов передними колесами приподнимая переднюю ось для заезда на дорожные возвышенности, выступы

- Удар приводит к деформации крепления колес передней оси. разрушению подшипников, деформации втулок, появлению посторонних шумов
- Деформации пластика спиц передней оси.

При движении коляски по ровной поверхности возможно отклонение шасси от “линии траектории” в ту или иную сторону,

- Обусловлено возможностью вращения передних колес вокруг своей оси на 360 а также неровностью и уклоном дорожного полотна в соответствии.

Перед раскладыванием рамы убедитесь, что в механизме замка нет посторонних предметов.

- Наличие посторонних предметов в механизме может привести к его повреждению, сколам лакокрасочного покрытия

В разложенном положении рамы убедитесь что замки надежно зафиксированы

- Не зафиксированная рама может привести к её складыванию.

После установки передних и задних колес, убедитесь что они надежно зафиксированы.

- Неправильная установка колес может привести к их выпадению с места крепления

После установки люльки, прогулочного блока, автолюльки, убедитесь в том что она надежно зафиксирована.

Правила эксплуатации нижней корзины и ручной сумки

Нижняя корзина не предназначена для перевозки детей и животных

- Перегруз корзины вызывает надрыв текстильного материала и лямок крепления

Общий вес предметов в нижней корзине не должен превышать рекомендованные 3 кг.

Допустимая нагрузка ручной сумки 1 кг.

Правила эксплуатации детской люльки

Люлька рассчитана для новорожденных детей в возрасте до 6 мес и веса до 10кг.

Использование люльки с ребенком более 10кг. делает коляску неустойчивой и может привести к её переворачиванию и травмам ребенка.

- При избыточном весе возможен надлом механизма регулировки подголовника

Не поднимайте люльку за ручку капора когда ребенок находится в люльке или капор не раскрыт под прямым углом..

- Возможно искривление дуги капора, повреждение текстильных частей, расшатывание заклепок, перелом основания механизма регулировки капора

При складывании и раскладывании капора обязательно нажимайте 2 кнопки

- Силовое воздействие без зажима кнопок приводит к расшатыванию заклёпок, перелому механизма регулировки капора

Аккуратно снимайте накидку, снимая держитесь максимально близко к магниту, кнопки

- Резкое отстегивание может привести к отрыву магнита, кнопки, повреждению текстильного материала

Правила эксплуатации детского прогулочного блока

Прогулочный блок рассчитан для детей в возрасте от 6 мес и веса до 20кг.

Регулировка положения спинки и подножки только когда ребенка нет в коляске

- Возможна поломка механизма ограничения, повреждение пластика.

При снятии переднего бампера прогулочного блока нажимайте кнопку предохранения от снятия

- При силовом снятии возможен слом сустава, повреждение пластика, поломка механизма фиксации

Не поднимайте коляску за передний бампер

- Возможна поломка сустава крепления, механизма фиксации, повреждение пластика.

Не кладите в прогулочный блок дополнительных подстилок и подушек, это может помешать правильному использованию ремней безопасности

Аккуратно снимайте накидку на ножки, снимая держитесь максимально близко к магниту, кнопки

- Резкое отстегивание может привести к отрыву магнита, кнопки, повреждению текстильного материала

Раскрывая капор прогулочного блока, закрывайте и открывайте капор держась за середину дуги капора относительно креплений

- Возможно повреждение механизма регулировки капора
- Надлом или слом пластика у основания механизма регулировки капора

Правила эксплуатации детской автолюльки

При складывании и раскладывании ручки обязательно зажмите 2 кнопки механизма регулировки

- Силовое воздействие без зажима кнопки приводит к расшатыванию механизма, его поломке

Аккуратно снимайте накидку и капюшон, снимая держитесь максимально близко к магниту, кнопки

- Резкое отстегивание может привести к отрыву магнита, кнопки, повреждению текстильного материала

Правила эксплуатации и уход за элементами из текстиля

Для очистки текстильных элементов коляски используйте мягкие салфетки из микрофибры

При очистке текстильных элементов коляски не используйте агрессивные моющие средства.

Перед использованием моющего средства, проверьте его воздействие на незаметном участке текстиля.

- Возможно изменение цвета, повреждение текстильного материала, его истление.

Съемные текстильные элементы стирайте в холодной воде при 30 градусах. Стирайте только в холодной воде в режиме деликатной стирки.

Съемные элементы из экокожи стирке не подлежат. Используйте моющие средства мягкого или нейтрального характера.

- При использовании агрессивных моющих средств возможно изменение цвета, повреждение материала, его истление.

В целях предотвращения прорыва текстильных частей блоков не рекомендуется открывать и закрывать текстильные элементы при отрицательных температурах.

Техническое обслуживание

Регулярно очищайте подвижные элементы коляски, втулки, шарниры от посторонних веществ, пыли, грязи.

Рама, колеса

1. Снимите колеса с оси крепления
2. Влажной тряпкой смойте пыль, уличные реагенты с осей крепления колес, рамы, протекторов колес
3. Продуйте подшипники, втулки на колёсах и раме.
4. Убедитесь в отсутствии грязи, пыли и влаги
5. Нанесите жидкий смазочный материал на втулки колес, подшипники, оси крепления колес. (Рекомендуется использовать жидкую аэрозольную смазку)
6. Излишки и подтеки смазочного материала удалите с помощью сухой тряпки
7. Сложите раму
8. Продуйте замки рамы, от пыли и грязи.
9. В случае наличия влаги, протрите насухо чистой тряпкой